

# PRIVACY VERKLARING

VERSIE: MEI 2018



ADVISEURS  
GELEEN

Postbus 50  
6160 AB Geleen

C&L Adviseurs VOF, hierna te noemen C&L Adviseurs, verwerkt persoonsgegevens en financiële gegevens over u. Dat is nodig om ons werk als bewindvoerder/mentor cq. curator goed te kunnen uitvoeren. We gaan zeer zorgvuldig met uw gegevens om. De Wet AVG vraagt dit van ons, maar ook onze relatie met u als cliënt en onze verantwoordelijkheid als bewindvoerder maakt dat we dit belangrijk vinden. In deze privacyverklaring kunt u lezen hoe wij dit doen.

## Gegevens die wij verwerken:

We verwerken uw persoonsgegevens die voor het bewind noodzakelijk zijn.

Voorbeelden hiervan zijn:

- Naam, adres en woonplaats, geboortedatum en BSN;
- Banktransacties;
- Inkomensgegevens;
- Belastinggegevens;
- Gegevens omtrent Schulden en Vermogen.

## Waar wij de gegevens bewaren:

Wij bewaren gegevens die wij van uzelf of van anderen krijgen. Die gegevens bewaren wij elektronisch in een beveiligde omgeving, op papier in een dossiermap en daarnaast worden er gegevens vastgelegd in diverse applicaties (computersystemen) die wij gebruiken.

C&L Adviseurs maakt gebruik van de volgende applicaties:

- OnView van leverancier Linfosys te Goirle, voor de primaire bedrijfsprocessen. Daarbij moet u bijvoorbeeld denken aan het registreren van uw budget en de betalingen, het registreren van schulden en betalingsregelingen en het maken van rapportages die wij delen met de Rechtbank.
- Outlook van leverancier Microsoft B.V. te Schiphol (Nederlandse vertegenwoordiging), voor het verwerken van emailverkeer.
- Internetbankieren van de, ING Bank en ABN Amro bank, en RABO bank waar uw beheerrekening, leefgeldrekening en eventuele spaarrekening(en) lopen.
- Backup-ware van QWare ICT Automatisering om uw en onze gegevens veilig te stellen en te herstellen bij calamiteiten. De kopieën van de gegevens slaan wij op bij onze hosting provider. Het transport van de gegevens gaat over een beveiligde verbinding.

## Hoe lang wij de gegevens bewaren

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan strikt nodig is om het doel te realiseren waarvoor uw gegevens zijn verzameld. Na het beëindigen van de bewindvoering bewaren wij uw dossier maximaal 12 maanden, tenzij anders met u is overeengekomen. Wij bewaren uw gegevens niet langer dan 6 maanden na het laatste contact, indien er geen overeenkomst met u tot stand komt of - in het geval van gerechtelijke bewindvoering - wij niet door de kantonrechter tot bewindvoerder zijn benoemd.

## Delen met anderen

C&L Adviseurs verstrekt uw persoonsgegevens alléén aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van de bewindvoering of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Wij leggen verantwoording over het bewind af aan de cliënt en aan de kantonrechter. Dat is zo in de wet bepaald. Wij leggen geen verantwoording af aan andere personen tenzij anders overeengekomen of afgesproken. Dit is dan vastgelegd in een aparte overeenkomst. In het kader van de verantwoording controleert onze accountant de juistheid en de volledigheid van alle gegevens. Hij krijgt voor dat doel toegang tot de dossiers. De accountant heeft een geheimhoudingsplicht. Als u wilt dat andere personen - bijvoorbeeld familieleden of hulpverleners - beschikken over uw financiële gegevens, dan geeft u ons schriftelijk of per email toestemming om die gegevens te delen. U kunt uw toestemming te allen tijde schriftelijk of per email weer intrekken, zonder opgave van reden.

## Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien. Wanneer uw gegevens onjuist blijken te zijn, zullen wij deze corrigeren. En als het onnodig blijkt om ze te bewaren, zullen wij ze verwijderen. Om uw gegevens in te zien kunt u contact opnemen met: [lizette@cenladviseurs.nl](mailto:lizette@cenladviseurs.nl) of een brief sturen naar Postbus 50, 6160 AB te Geleen. C&L Adviseurs zal uiterlijk binnen 2 werkdagen reageren op uw verzoek.

## Bezwaar

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens. Indien u bezwaar maakt tegen het verwerken van de gegevens dient de bewindvoerder direct te stoppen met het verwerken van deze gegevens tenzij de verwerking te maken heeft met een rechtsvordering of de bewindvoerder gegronde redenen heeft om de gegevens te verwerken, die zwaarder wegen dan uw rechten, vrijheden of belangen.

## Beveiliging

C&L Adviseurs neemt de bescherming van uw gegevens uiterst serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn, er aanwijzingen zijn van misbruik of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van door C&L Adviseurs verzamelde persoonsgegevens en financiële gegevens, neem dan contact op met C&L Adviseurs via: [lizette@cenladviseurs.nl.info](mailto:lizette@cenladviseurs.nl.info) of Postbus 50, 6160 AB te Geleen.

<https://www.cenladviseurs.nl> is een website van C&L Adviseurs. C&L Adviseurs staat ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 14047985.

**C&L Adviseurs is te bereiken:**

- via de post op het adres Postbus 50, 6160 AB te Geleen
- per mail op [lizette@cenladviseurs.nl](mailto:lizette@cenladviseurs.nl)
- per telefoon op 06 44 43 86 29